

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en/ of (af)leveringen van Gradient Compounds Netherlands B.V., hierna "Gradient Compounds", en op alle overeenkomsten tussen Gradient Compounds en Opdrachtgever en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2. Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en/ of uniforme inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Gradient Compounds aanvaard.

2. Definities

- 2.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende woorden en termen die met een hoofdletter geschreven zijn als volgt gedefinieerd:
 - 2.1.1. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige voorwaarden.
 - 2.1.2. *Dienst*: De dienst die door Gradient Compounds wordt geleverd aan Opdrachtgever. Deze dienst bestaat uit het bewerken van (restanten) rubber van de Opdrachtgever, waardoor de Opdrachtgever dit rubber weer kan opnemen in zijn productieproces.
 - 2.1.3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke en/ of rechtspersoon die de Dienst van Gradient Compounds afneemt.
 - 2.1.4. *Raamovereenkomst*: De overeenkomst tussen Gradient Compounds en Opdrachtgever waarin de duurzaamafspraken over de door Gradient Compounds geleverde Dienst zijn vastgelegd.
 - 2.1.5. *Order*: Overeenkomst van opdracht tussen Gradient Compounds en Opdrachtgever waarin een individuele opdracht van Opdrachtgever aan Gradient Compounds tot het uitvoeren van een materiaalbewerking en eventuele bijkomende diensten is vastgelegd.
 - 2.1.6. *Specificaties*: de door partijen overeengekomen parameters aan de hand waarvan kan worden beoordeeld of de door Gradient Compounds geleverde Dienst voldoet aan de Order;

- 2.1.7. *Referentiemateriaal*: Door Opdrachtgever aan Gradient Compounds ter beschikking gesteld materiaal dat door Gradient Compounds zodanig is bewerkt dat het voldoet aan de Specificaties, door Opdrachtgever als goed is beoordeeld, en dat door zowel Opdrachtgever als Gradient Compounds ten behoeve van kwaliteits- en acceptatietesten wordt bewaard.
- 2.1.8. *Vertrouwelijke informatie*: de informatie van Gradient Compounds ofwel (a) schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, ofwel (b) die niet algemeen bekend is, ofwel (c) niet algemeen toegankelijk is gemaakt door Gradient Compounds, ofwel (d) waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld en die commerciële of technische informatie bevat. Vertrouwelijke informatie kan onder andere, maar niet uitsluitend, bestaan uit recepten, formules, processen, beschrijvingen, tekeningen, beelden, octrooiaanvragen, commerciële documentatie waaronder prijslijsten, productspecificaties en regelingen.

3. Offertes, opdrachten, totstandkoming overeenkomst.

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Gradient Compounds zijn vrijblijvend. Offertes blijven geldig tot de op de offerte vermelde vervaldatum. Offertes kunnen evenwel voor de vervaldatum door Gradient Compounds worden gewijzigd dan wel ingetrokken. Wanneer geen vervaldatum op een offerte is vermeld, en deze niet voortijdig wordt ingetrokken, is de offerte geldig tot uiterlijk één maand na afgifte.
- 3.2. Een Raamovereenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van een door Gradient Compounds uitgebrachte offerte tot het sluiten van een Raamovereenkomst door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in een andere vorm de offerte van Gradient Compounds aanvaardt, komt de Raamovereenkomst pas tot stand door schriftelijke bevestiging door Gradient Compounds.
- 3.3. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking voortvloeit dat de Raamovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.4. Een individuele overeenkomst van opdracht komt tot stand, telkens op het moment dat Opdrachtgever in het kader van de betreffende Raamovereenkomst een Order aan Gradient Compounds verstrekt.
- 3.5. Indien er geen sprake is van een geldende Raamovereenkomst komt een individuele overeenkomst van opdracht tussen partijen tot stand op het moment dat partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over de door Gradient Compounds te verrichten werkzaamheden en de daar tegenoverstaande door Opdrachtgever verschuldigde prestatie.
- 3.6. Indien Gradient Compounds deze Algemene voorwaarden al eerder in het kader van een Raamovereenkomst, Service-overeenkomst, of anderszins aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Gradient Compounds hoeft deze Algemene Voorwaarden dan niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op Service-Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 3.7. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Gradient Compounds gesloten overeenkomst en zijn op elke rechtsbetrekking tussen hen en Gradient Compounds ook deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

4. Tarieven

- 4.1. Het tarief voor de geleverde Diensten wordt berekend over het gewicht van het na verwerking door Gradient Compounds aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt met de overeengekomen prijs het volgende bedoeld: de overeengekomen prijs voor het ter beschikking stellen van de bewerkte materialen op het adres van het magazijn van Gradient Compounds, exclusief de kosten voor vervoer van de materialen.
- 4.3. Indien en voor zover door Gradient Compounds aanvullende diensten zijn geleverd aan Opdrachtgever die niet expliciet in de Raamovereenkomst of Order zijn gespecificeerd, zal Opdrachtgever voor deze diensten aan Gradient Compounds het tarief betalen dat tussen partijen anderszins is overeengekomen. Indien en voor zover voor deze aanvullende diensten geen tarief is overeengekomen, zal Opdrachtgever aan Gradient Compounds het geldende tarief betalen zoals dat in de administratie van Gradient Compounds is vastgelegd.
- 4.4. Alle door Opdrachtgever uit de Service-Overeenkomst of anderszins verschuldigde bedragen zijn exclusief BTW, en exclusief andere belastingen of heffingen, voor de betaling waarvan Opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.

5. Betaling

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Gradient Compounds, Opdrachtgever op maandbasis een factuur sturen voor één twaalfde deel van de kosten voor verwerking van de jaarlijks afgesproken hoeveelheid. Aan het einde van het jaar vindt een eindafrekening plaats. .
- 5.2. Betalingen dienen door Opdrachtgever kosteloos zonder enige korting, inhouding of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden verricht.
- 5.3. Betalingen dienen te worden gedaan in de door Gradient Compounds gefactureerde valuta op een door Gradient Compounds aangegeven bank- en/ of girorekening.
- 5.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en vanaf dat moment aan Gradient Compounds een rente verschuldigd van 1,5% over het factuurbedrag (inclusief BTW) voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de op de factuur vermelde betalingstermijn is overschreden.

6. Geheimhouding

- 6.1. Het is iedere Partij verboden om de Vertrouwelijke informatie van de wederpartij die haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend wordt te delen met derden partijen, anders dan wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Gradient Compounds te verrichten Dienst.
- 6.2. Op bovengenoemde geheimhoudingsverplichting geldt een uitzondering wanneer een partij daartoe gedwongen wordt krachtens een rechterlijke uitspraak of openbaarmaking, of zijn grondslag vindt in een wettelijke verplichting.

- 6.3. Beide partijen zullen de inhoud van de Raamovereenkomst en van Orders als Vertrouwelijke informatie beschouwen, maar niet het bestaan van deze overeenkomsten.
- 6.4. Opdrachtgever verbindt zich aan het gestelde in artikelen 6.1 en 6.2 gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de duur van eventuele Orders alsmede gedurende een periode van 5 jaar na beëindiging van die overeenkomsten.

7. Wijziging

- 7.1. Gradient Compounds is te allen tijde bevoegd schriftelijke wijzigingen dan wel aanvullingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen vanaf het moment van terhandstelling van de gewijzigde voorwaarden op alle overeenkomst tussen Gradient Compounds en Opdrachtgever en de daarmee samenhangende werkzaamheden van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging schriftelijk bezwaar is gemaakt.
- 7.2. Gradient Compounds is op elk moment, ook na het accepteren van een order, bevoegd om kennelijke fouten in de offertes en/ of prijsstelling te corrigeren wanneer deze prijsstelling evident onjuist is en/ of berust op een kennelijke vergissing, een kennelijke verschrijving en/ of drukfout.

8. Aansprakelijkheidsbeperkingen en Productaansprakelijkheid

- 8.1. Gradient Compounds is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gradient Compounds kenbaar was of had moeten zijn.
- 8.2. Iedere aansprakelijkheid van Gradient Compounds voor enige door Opdrachtgever of derde(n) geleden indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bedrijfsschade, winstderving en/ of geleden verlies, vertragingsschade en/ of personen- of letselschade, die verband houdt met een tekortkoming van Gradient Compounds of van door Gradient Compounds ingeschakelde personen, in de uitvoering van de overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet en/ of grove schuld aan de zijde van Gradient Compounds en in dat geval met inachtneming van het gestelde in artikel 8.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3. Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 8.4. Indien Gradient Compounds, met inachtneming van het voorafgaande, aansprakelijk kan worden gehouden voor door Opdrachtgever geleden schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag, dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van Gradient Compounds, voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Gradient Compounds beperkt tot tweemaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst (in het geval van een duurovereenkomst: de maandfactuur over de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan)) met een maximum van €50.000,-.

- 8.5. Indien Opdrachtgever de door Gradient Compounds geleverde zaken doorverkoopt of uit (mede) door Gradient Compounds geleverde zaken nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is hij verplicht zich adequaat tegen het productaansprakelijkheidsrisico ex artikel 6:185 BW te verzekeren. Op eerste verzoek van Gradient Compounds zal Opdrachtgever een kopie van de desbetreffende polis aan Gradient Compounds doen toekomen.
- 8.6. Opdrachtgever vrijwaart Gradient Compounds tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Gradient Compounds krachtens het voorafgaande niet aansprakelijk is.

9. Onderaanneming

- 9.1. Elk van de partijen heeft het recht om zijn verplichtingen die uit de Raam- en/ of Service-overeenkomst voortvloeien, met schriftelijke toestemming van de andere partij, uit te besteden bij een andere partij. De andere partij kan deze schriftelijke toestemming alleen op grond van gewichtige redenen weigeren.
- 9.2. Wanneer een van partijen een of meer van zijn verplichtingen uit de Raam- en/ of Serviceovereenkomst uitbesteedt aan een persoon of bedrijf, dan is de uitbestedende partij verantwoordelijk voor elk handelen of nalaten van deze onderaannemer als ware het een handelen of nalaten van de partij zelf.

10. Garanties

- 10.1. Opdrachtgever garandeert Gradient Compounds dat hij de eigenaar van de materialen is die Opdrachtgever voor verwerking aflevert aan Gradient Compounds en dat deze materialen vrij zijn van enig recht of vordering door een derde partij.

11. Acceptatie en weigering van materiaal.

- 11.1. Gradient Compounds accepteert alleen herkenbaar en separaat verpakt materiaal van het type polymeer, zoals dit is vastgelegd in de vervoersdocumenten. Dit materiaal is niet gemengd met ander materiaal, het is niet gemengd met afval, het is droog en bevat geen gevaarlijke stoffen anders dan overeengekomen in de Service-overeenkomst. Elke zending van materiaal moet vergezeld gaan van de relevante wettelijk vereiste documentatie, waaronder een veiligheidsinformatieblad (VIB). Mocht een zending niet voldoen aan één van deze criteria dan is Gradient Compounds gerechtigd om het materiaal, naar eigen goeddunken, onverwerkt, terug te sturen naar Opdrachtgever op zijn kosten.
- 11.2. Opdrachtgever zal al het herkenbare en separaat verpakte bewerkte materiaal van Gradient Compounds accepteren dat van een bepaalde type polymeer is, zoals dit is vastgelegd in de vervoersdocumenten, en dat niet gemengd is met ander materiaal, en dat droog is en geen gevaarlijke stoffen bevat. Opdrachtgever heeft dertig (30) dagen de tijd, vanaf de datum van het ter beschikking stellen van de bewerkte materialen door Gradient Compounds aan Opdrachtgever, om dit materiaal te weigeren indien het, na testen, niet blijkt te voldoen de aan kwaliteit zoals die is vastgesteld door het Referentiemateriaal.

11.3. Als Opdrachtgever materiaal, dat niet voldoet aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal wil weigeren, stelt zij eerst Gradient Compounds hiervan schriftelijk op de hoogte. Gradient Compounds zorgt ervoor dat het materiaal wordt opgehaald bij Opdrachtgever. Daarnaast laat Gradient Compounds het geweigerde materiaal, voor haar

rekening, ook testen of het voldoet aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal. Mocht na deze test blijken dat het materiaal door een productiefout van Gradient Compounds niet voldoet aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal dan zal Gradient Compounds kosteloos een gelijke hoeveelheid materiaal zodanig bewerken dat deze hoeveelheid na bewerking wel aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal voldoet. Mocht echter blijken dat het geweigerde materiaal wel voldoet aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal, dan wel dat het niet voldoet aan de kwaliteit van het Referentiemateriaal maar dat dit Gradient Compounds niet valt aan te rekenen, dan zal Opdrachtgever de kosten van het vervoer en de redelijke kosten voor het testen van het materiaal vergoeden tot een maximum van €1.500,-.

12. Overmacht.

12.1. Indien Gradient Compounds door een niet aan haar toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Gradient Compounds het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Gradient Compounds tot enige schadevergoeding- en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel- jegens Opdrachtgever gehouden is.

12.2. Onder niet toe te rekenen tekortkoming in lid 1 wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, buitensluiting, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering van grondstoffen/ halffabricaten, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers/ onder aannemers.

12.3. Een aan Gradient Compounds niet toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen 60 dagen na het intreden van de omstandigheden alsnog zal kunnen worden verricht.

12.4. Indien de prestatie wel alsnog binnen 60 dagen kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kunnen Gradient Compounds noch Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Gradient Compounds tot prestatie is dan opgeschort geweest, zonder dat Gradient Compounds jegens Opdrachtgever tot enige schade gehouden is.

13. Industriële en intellectuele eigendom

13.1. Alle Industriële en intellectuele eigendomsrechten van Gradient Compounds, zoals onder andere maar niet uitsluitend auteursrechten, octrooien, merkenrechten, modellenrechten, tekeningen, reclames, alsmede rechten op een handelsnaam en andere industriële eigendomsrechten en alle door Gradient Compounds aan Opdrachtgever verstrekte stukken en informatie zoals, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, testresultaten etc., zijn en blijven het exclusief eigendom van Gradient Compounds en mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van een Raam- en of Service-overeenkomst. Opdrachtgever mag bedoelde stukken en informatie zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Gradient Compounds niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of aan derden bekend maken/ ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal bedoelde stukken en informatie, voor zover in haar bezit, na het uitvoeren van de overeenkomst en overigens op eerste verzoek van Gradient Compounds aan haar retourneren.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op alle met Gradient Compounds gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen is – onder uitsluiting van toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag van 1980 (“ Convention on the International Sale of Goods 1980”) – Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met overeenkomsten met Gradient Compounds worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.